



CURRICULUM VITAE

Maaïke Smeels

www.linkedin.com/in/maaike-smeels-09a552

www.maaikesmeels.nl

- Over mij** Een zeer ervaren manager, coach en procesbegeleider die elk vraagstuk benadert vanuit een systemische invalshoek. Stressbestendig, creatief, integer, strategisch, bestuurlijk sensitief, relativerend, verbindend, luisterend oor
- Competenties** Procesbegeleiding, (team)coaching, leiderschapsontwikkeling, groepsdynamica, mediation, interim (crisis)management, co-creatie, organisatie-opstellingen
- Bijzondere affiniteit** Samenwerkingsvraagstukken bij complexe maatschappelijke opgaven

Werkervaring

- Periode** april 2023- heden
- Organisatie** Gemeente Amsterdam
- Functie** **Strategisch procesbegeleider/ teamcoach Aanpak Noord**
Het evalueren van de kwartiermakersfase, het opzetten van een verbetertraject rond de samenwerking, het coachen van het team en het fungeren als strategisch sparringpartner voor de ambtelijke en bestuurlijke opdrachtgevers

- Periode** april 2022- sept 2023
- Organisatie** Gemeente Utrecht
- Functie** **Programmadirecteur vluchtelingenopvang en kwartiermaker programma huisvesting kwetsbare doelgroepen**
crisismanagement, opzetten van programmateam en governance, adviseren van het bestuur, realiseren van 1200 opvangplekken

- Periode** september 2020- heden
- Organisatie** diverse opdrachtgevers w.o. de Universiteit voor Humanistiek, de gemeenten Dronten en Den Helder, de stichting Elance, de stichting MAAK
- Functie** **teamcoach/ executive coach/ mediator**

Periode juni 2021- april 2022

Organisatie Raad voor de Kinderbescherming

Functie **Interim regiodirecteur (600 fte)**

Verantwoordelijk voor de regio's Noord-Holland, Haaglanden en Brabant; implementatie van zelfsturing; landelijke portefeuilles taakstraffen/ adoptie/ vreemdelingenrecht/ internationale kindontvoeringen

Periode Juni 2017- juni 2021

Organisatie Gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuid

Functie **Stadsdeelsecretaris/ algemeen directeur (350 fte)**

Eindverantwoordelijk voor implementeren van gebiedsgericht werken; adviseur en sparringpartner stadsdeelbestuur; gedelegeerd ambtelijk opdrachtgever voor de evaluatie van het bestuurlijk (stadsdeel-)stelsel

Periode December 2011- Mei 2017

Organisatie Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord

Functie **Manager Bestuur & Organisatie/ adjunct stadsdeelsecretaris**

Verantwoordelijk voor de strategische meerjarenagenda van het gebied, de bestuurlijke strategie en het leiderschapsprogramma voor de stadsdeeldirectie

Periode November 2007 – december 2011

Organisatie Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Functie **Manager regionaal veiligheidsbureau/ crisismanager**

Verantwoordelijk voor de regionale coördinatie van crises en de multidisciplinaire samenwerking bij grote en politiek gevoelige gebeurtenissen (troonwisseling, SAIL, Koninklijk Huwelijk, demonstraties en risicowedstrijden)

Periode Januari 2006- december 2007

Organisatie Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland in oprichting

Functie **Kwartiermaker en procesbegeleider inrichting Veiligheidsregio**

Procesbegeleiding van de oprichting van Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland; begeleiding van bestuurlijke onderhandelingen

Periode Maart 1999- januari 2006

Organisatie Gemeente Amsterdam

Functie **Diverse junior en medior functies**

Trainee; beleidsmedewerker integrale veiligheid, coördinatie van evenementen en demonstraties en crisis coördinatie

Opleidingen

2023 Familie-opstellingen voor organisatie-opstellers (Bert Hellinger Instituut)

2022 Systemische dynamieken in organisaties (Bert Hellinger Instituut)

2015-2016 Bezielend leiderschap (De Baak)

2013-2014 Opleiding tot mediator (Centrum voor conflictbeheersing)

2002-2003 Master of crisis- and disaster management (NSOB/ NIFV), nominatie voor de scriptieprijs voor de scriptie "Better Safe than Sorry".

1993-1998 Sociale psychologie (specialisatie groepsdynamica en interventiekunde); (Vrije Universiteit Amsterdam)

Nevenactiviteiten

lid van de Commissie Integrale Maatschappelijke Initiatieven Amsterdam (CIMI)

'Powervrouw' bij de Stichting Elance (coachen van young female professionals met een niet westerse achtergrond)

Begeleider bij Vuchtelingenwerk (2016-2020)

Vrijwilliger bij de Kindertelefoon (2000-2005)

Vrije tijd

hardlopen, concerten film, lezen, schilderen
