



CURRICULUM VITAE

Maaïke Smeels

www.linkedin.com/in/maaike-smeels-09a552

www.creatieenco.nl

Over mij

Een ervaren manager, coach en procesbegeleider die elk vraagstuk benadert vanuit een systemische invalshoek. Stressbestendig, creatief, integer, strategisch, bestuurlijk sensitief, relativerend, verbindend, luisterend oor.

Competenties

Procesbegeleiding, (team)coaching, leiderschapsontwikkeling, groepsdynamica, mediation, interim (crisis)management, co-creatie, organisatie-opstellingen, celebrant (ontwerper van organisatie-rituelen)

Bijzondere affiniteit

Samenwerkings-, verander- en leiderschapsvraagstukken bij complexe maatschappelijke opgaven. Zingeving, betekenis en verbondenheid op de werkvloer

Samenwerkingspartners

Bij grotere opdrachten werk ik samen met Soulsearchers en The School of Life

Werkervaring

Periode

2020- heden

Organisatie

Creatie&Co (opdrachtgevers: - Universiteit voor Humanistiek - stichting MAAK - diverse gemeenten (Utrecht, Amsterdam, Dronten, Tilburg, Den Helder) - Lokalis - Nationale Politie – Comenius Leergangen, politie Eenheid Den Haag, Instituut voor Veiligheid)

Functie

oprichter van Creatie&Co, teamcoach/ mediator, begeleider in organisatie-ontwikkeling, leiderschapsprogramma's, verandermanagement, executive coach

Periode

2024-2025

Organisatie

Gemeente Utrecht

Functie

Teamcoach directie Ruimte

Begeleiden van nieuw te vormen directie

Periode

2023-2024

Organisatie

Gemeente Amsterdam

Functie	Strategisch procesbegeleider/ teamcoach Aanpak Noord <i>Het evalueren van de kwartiermakersfase, het opzetten van een verbetertraject rond de samenwerking, het coachen van het team en strategisch adviseren van ambtelijk&bestuurlijk opdrachtgevers</i>
Periode	2022- 2023
Organisatie	Gemeente Utrecht
Functie	Programmadirecteur vluchtelingenopvang <i>crisismanagement, opzetten van programmteam en governance, adviseren van het bestuur, realiseren van >1200 opvangplekken</i>
Periode	2021- 2022
Organisatie	Raad voor de Kinderbescherming
Functie	Regiodirecteur a.i. (600 fte) <i>Verantwoordelijk voor de regio's Noord-Holland, Haaglanden en Brabant; Implementatie van matrix-sturing na fase van zelf-organisatie</i>
Periode	2017- 2021
Organisatie	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuid
Functie	Stadsdeeldirecteur (350 fte) <i>Eindverantwoordelijk voor implementeren van gebiedsgericht werken; adviseur en sparringpartner stadsdeelbestuur; begeleider van de bestuurlijke evaluatie van het bestuurlijk (stadsdeel-)stelsel</i>
Periode	2011- 2017
Organisatie	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
Functie	Manager Bestuur & Organisatie/ adjunct stadsdeelsecretaris <i>Verantwoordelijk voor de strategische meerjarenagenda van het gebied, de bestuurlijke strategie en het leiderschapsprogramma voor de stadsdeeldirectie</i>
Periode	2007 – 2011
Organisatie	Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Functie	Manager regionaal veiligheidsbureau/ crisismanager

Verantwoordelijk voor de regionale coördinatie van crises en de multidisciplinaire samenwerking bij grote en politiek gevoelige gebeurtenissen (troonswisseling, SAIL, Koninklijk Huwelijk, demonstraties en risicowedstrijden)

Periode Januari 2006- december 2007

Organisatie Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland in oprichting

Functie **Kwartiermaker en procesbegeleider inrichting Veiligheidsregio**

Procesbegeleiding van de oprichting van Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland; begeleiding van bestuurlijke onderhandelingen

Periode 1999- 2006

Organisatie Gemeente Amsterdam

Functie **Diverse junior en medior functies**

Trainee; beleidsmedewerker integrale veiligheid, coördinatie van evenementen en demonstraties en crisis coördinatie

Opleidingen

2024-2025 Post-HBO opleiding tot celebrant (Universiteit voor Humanistiek)

2025 Deep Democracy level 1 en 2 (Academie voor Organisatie-ontwikkeling)

2023 Familie-opstellingen (Bert Hellinger Instituut)

2022 Systemische dynamieken in organisaties (Bert Hellinger Instituut)

2015-2016 Bezielend leiderschap (De Baak)

2013-2014 Opleiding tot mediator (Centrum voor conflictbeheersing)

2002-2003 Master of crisis- and disaster management (NSOB/ NIFV), nominatie voor de scriptieprijs voor de scriptie "Better Safe than Sorry")

1993-1998 Sociale psychologie (specialisatie groepsdynamica en interventiekunde); (Vrije Universiteit Amsterdam)

Nevenactiviteiten

lid van de Commissie Integrale Maatschappelijke Initiatieven Amsterdam (CIMI) (2020-2024)

'Powervrouw' bij de Stichting Elance (coachen van young female professionals met een niet westerse achtergrond) (2020-2023)

Begeleider bij Vuchtelingenwerk (2016-2020)

Vrijwilliger bij de Kindertelefoon (2000-2005)

Vrije tijd

hardlopen, concerten, dansen, film, lezen, schilderen
